

ПОЛОЖЕНИЕ

о школе неформального (родственного) ухода
за гражданами пожилого возраста и инвалидами
муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска
«Городской комплексный центр социального обслуживания населения»
в рамках системы долговременного ухода
(далее – Положение)

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности школы неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» в рамках системы долговременного ухода (далее - Школа ухода), осуществляющей обучение навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе (далее – граждане, нуждающиеся в постороннем уходе).

2. Школа ухода организуется в филиалах муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) для проведения обучения навыкам ухода: специалистов Учреждения по соответствующему направлению деятельности, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе; родственников и иных лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее – граждане, осуществляющие уход), а также обучения навыкам самообслуживания граждан, нуждающихся в постороннем уходе.

3. Школа ухода осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, программ обучения для каждой категории слушателей Школы ухода, утвержденных директором Учреждения.

4. Информация о деятельности Школы ухода размещается на информационных стендах в филиалах Учреждения, а также на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Еженедельно в филиалах Учреждения проводится День открытых дверей для получения подробной информации об обучении в Школе ухода.

II. Задачи Школы ухода

5. Основные задачи деятельности Школы ухода:

- 1) повышение качества жизни и социальная адаптация граждан, нуждающихся в постороннем уходе, в привычной для них домашней обстановке, а также предотвращение развития у них осложнений, связанных с неправильным уходом;
- 2) оказание помощи и поддержки слушателям Школы ухода;
- 3) консультирование слушателей Школы ухода по вопросам организации общего ухода за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе, контроля за изменениями состояния здоровья, профилактики осложнений, питания и кормления, проведения общегигиенических процедур, позиционирования, пользования средствами реабилитации;

- 4) консультирование граждан, нуждающихся в постороннем уходе, по вопросам оказания самопомощи, пользования средствами реабилитации;
- 5) оказание психологической поддержки, создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье;
- 6) информирование по осуществлению взаимодействия с медицинскими организациями, организациями социального обслуживания и общественными организациями, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания на территории соответствующего района города Новосибирска;
- 7) обучение граждан, осуществляющих уход, переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации.

III. Функции Школы ухода

6. С целью достижения основных задач Школой ухода организуется:
 - 1) постоянное информирование населения о деятельности Школы ухода;
 - 2) обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - 3) выявление и учет граждан, осуществляющих уход, нуждающихся в обучении основам ухода за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе;
 - 4) проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров, круглых столов, встреч, открытых занятий;
 - 5) обучение по утвержденным программам граждан, осуществляющих уход;
 - 6) внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с территориальными медицинскими, образовательными организациями, отделениями медико-социальной экспертизы, отделениями Социального фонда России и иными организациями;
 - 7) разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфических проблем здоровья граждан пожилого возраста, деятельности Школы ухода.

IV. Порядок организации деятельности Школы ухода

7. Слушателями Школы ухода являются:
 - 1) граждане, нуждающиеся в постороннем уходе - граждане старше трудоспособного возраста и инвалиды;
 - 2) специалисты Учреждения по соответствующему направлению деятельности, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе (далее - специалисты, осуществляющие уход);
 - 3) граждане, осуществляющие уход - родственники и иные лица, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе.
8. Обучение в Школе ухода осуществляется на безвозмездной основе по личному заявлению гражданина, осуществляющего уход, или гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

Обучение специалистов, осуществляющих уход, или гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, осуществляется без заявительного порядка на безвозмездной основе согласно утвержденному директором филиала Учреждения списку.
9. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет лицо, назначенное приказом директора филиала Учреждения ответственным за организацию деятельности Школы ухода (далее - ответственный за организацию Школы ухода).
10. Ответственный за организацию Школы ухода:

- осуществляет учет граждан, нуждающихся в обучении;
- составляет план обучения в Школе ухода на год;
- разрабатывает график работы по группам;
- формирует группы обучающихся;
- разрабатывает программы обучения Школы ухода;
- ведет анализ эффективности деятельности Школы ухода;
- подготавливает информационно-аналитические материалы о деятельности Школы ухода.

Школы ухода.

11. Обучение в Школе ухода предусматривает групповые и индивидуальные занятия в очной и (или) заочной форме.

Очная форма предполагает стационарные и (или) выездные занятия, заочная форма - дистанционные занятия.

12. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе, обустройства жилого пространства.

Программа обучения формируется для каждой категории слушателей Школы ухода, указанной в подпунктах 2-3 пункта 7 настоящего Положения, с учетом примерной тематики занятий (приложение № 2 к настоящему Положению). В течение года должно быть освоено не менее 22 тем.

13. Периодичность занятий для специалистов, осуществляющих уход, устанавливается в соответствии с программой обучения, но не реже 1 раза в месяц.

Периодичность занятий для граждан, осуществляющих уход, устанавливается в соответствии с программой обучения, но не реже 1 раза в неделю.

Периодичность выездных занятий устанавливается в соответствии с программой обучения, но не реже 1 раза в неделю. Выезд осуществляется не менее чем к четырем гражданам.

14. Организовать и провести Дня открытых дверей в соответствии с программой обучения, но не реже 1 раза в год:

- определение даты и времени проведения мероприятия;
- определение формы проведения Дня открытых дверей;
- раздача информационно-методических материалов.

15. При групповых занятиях численный состав участников группы не должен превышать 10 человек.

Группы слушателей Школы ухода формируются открытыми или закрытыми, при этом состав участников в открытой группе может меняться в зависимости от темы занятий программы, состав участников закрытой группы не расширяется на протяжении всего периода обучения.

16. Индивидуальные занятия проводятся с гражданами, осуществляющими уход, по выборочным направлениям из программы обучения Школы ухода.

Индивидуальные занятия с гражданами, нуждающимися в постороннем уходе, проводятся в соответствии с индивидуальной потребностью в навыках самообслуживания.

17. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других структурных подразделений Учреждения, а также иных организаций (психологи, медицинские работники).

18. По результатам обучения в Школе ухода ответственный за организацию Школы ухода заносит данные о слушателях Школы ухода в журнал проведения занятий по форме согласно приложению № 3 к настоящему Положению.

Приложение № 1
к Положению о школе неформального
(родственного) ухода за гражданами
пожилого возраста и инвалидами
МБУ «ГКЦСОН», в рамках системы
долговременного ухода, утвержденному
приказом МБУ «ГКЦСОН»
от 11.04.2025 № 69-од

Директору филиала МБУ «ГКЦСОН» -
«КЦСОН _____»

(фамилия, инициалы директора филиала КЦСОН)

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии)
гражданина)

Дата рождения _____

Паспорт: серия _____ номер _____

Документ, удостоверяющий личность _____

серия: _____

номер: _____

выдан: _____

дата выдачи: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Заявление

Я,

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина)

прошу зачислить меня в школу неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами в рамках системы долговременного ухода для обучения (отметить
нужное):

навыкам самообслуживания;

навыкам ухода за _____
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, которому необходим уход)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных
данных» даю согласие на обработку и использование моих персональных данных.

(дата, подпись)

Примерная тематика групповых теоретических занятий

- 1) Здоровье лиц пожилого и старческого возраста. Профилактика возрастной деменции: когда начинать и что делать?
- 2) Артериальная гипертензия.
Теоретическая часть: Что надо знать об артериальной гипертензии?
Практическая часть: Правила измерения артериального давления, дневник здоровья, неотложная помощь при гипертоническом кризе.
- 3) Стоп - инсульт.
Теоретическая часть: Причины возникновения острого нарушения мозгового кровообращения.
Практическая часть: Признаки инсульта, реабилитация после инсульта.
- 4) Сахарный диабет.
Теоретическая часть: Сахарный диабет – что это такое? Первые признаки сахарного диабета и профилактика.
Практическая часть: Правила пользования глюкометром и первая помощь при гипо- и гипергликемии.
- 5) Онкологические заболевания.
Теоретическая часть: Причины развития онкологических заболеваний, принципы питания при онкологических заболеваниях.
Практическая часть: Обучение родственников созданию благоприятного психологического климата в домашних условиях, а также организации бытовых условий для комфортной жизни больного.
- 6) Психоэмоциональные особенности пожилых людей. Особенности поведения пожилых граждан и инвалидов в зависимости от психического заболевания.
- 7) Психологический климат в семье: принципы построения взаимодействия (правила общения); психологические проблемы, возникающие во время проживания тяжелобольного в семье, пути их преодоления.
- 8) Первая доврачебная помощь (ожог, обморок, инсульт, эпилепсия и т.д.).

Примерная тематика индивидуальных теоретических занятий

- 1) Правильный уход в пожилом возрасте: правила проведения гигиенических процедур (умывание, обтирание и профилактика пролежней, помощь в использовании туалета, смена подгузника).
- 2) Правильный уход в пожилом возрасте: организация сна и отдыха лиц пожилого возраста, поддержание постельного комфорта питание и кормление.
- 3) Двигательная активность лиц пожилого возраста, оказание помощи при перемещении в пространстве, принципы правильного позиционирования. Профилактика травматизма лиц пожилого возраста.
- 4) Уход за лежачими больными: заболевания кожи у пожилых людей (уход и лечение), профилактика и обработка пролежней.

- 5) Уход за пожилыми людьми при нарушениях психики и старческом слабоумии (деменции), уход за больными.
- 6) Первая доврачебная помощь (ожог, обморок, инсульт, эпилепсия и т.д.).
- 7) Организация пространства в доме с учетом особенностей лица, над которым осуществляется уход.

Примерная тематика практических занятий

- 1) Перемещение человека в кровати и вне ее, позиционирование.
- 2) Помощь человеку с ограниченной мобильностью при передвижении, пересаживание с кровати в инвалидное кресло.
- 3) Правила гигиенического ухода за лежачим человеком: смена памперса, нательного и постельного белья, стрижка, педикюр, маникюр.
- 4) Правила и особенности кормления пожилого человека (лежачего), составление меню на день, неделю. Правила питания в пожилом возрасте.
- 5) Помощь в оборудовании постельного места лежачего больного.
- 6) Правильный подбор и использование подгузника.
- 7) Профилактика пролежней. Обработка ран и пролежней. Использование современных материалов.
- 8) Проведение гигиенических процедур у маломобильных пациентов: принятие душа, ванны, туалет. Вспомогательное оборудование.
- 9) Уход за полостью рта и зубными протезами, за ногтями, за лицом: глазами, носом, ушами.

Примерная тематика занятий с выездом на дом

- 1) Организация пространства в доме: особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больного и ухаживающих лиц.
- 2) Гигиена маломобильного человека. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности. Принципы подбора и правила использования.
- 3) Смена постельного и нательного белья.
- 4) Подготовка к кормлению. Прием пищи в кровати. Оборудование и приспособления для кормления ослабленных пациентов и с частичной физической утратой.
- 5) Гигиенические процедуры у маломобильных пациентов: принятие душа, ванны, туалет; вспомогательное оборудование.
- 6) Перемещение человека в кровати и вне ее. Принципы и правила безопасности для нуждающегося в помощи и ухаживающего.

Приложение № 3
к Положению о школе неформального
(родственного) ухода за гражданами
пожилого возраста и инвалидами
МБУ «ГКЦСОН» в рамках системы
долговременного ухода, утвержденному
приказом МБУ «ГКЦСОН»
от 11.04.2025 № 69-од

ЖУРНАЛ
проведения занятий школы неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами
в филиале «КЦСОН _____ района/округа»
в рамках системы долговременного ухода

[illegible]